



## Formular de retur

Număr comandă \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

Livrată în data de \_\_\_\_\_

**Denumire produs**

**Motiv retur**

1.

2.

3.

4.

a. Declar că nu au trecut cele maxim **14 zile** de la primirea coletului, timp în care pot trimite produsele retur. (Art.9 din [O.U.G. 34/2014](#)).

b. Declar că **produsele returnate sunt în perfectă stare\***, altfel voi accepta diminuarea valorii financiare conform (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).

c. Declar că îmi asum **cheltuielile de retur** sau livrarea produselor la sediul APS EXPERT SRL și sunt responsabil pentru eventualele avarii ce pot avea loc pe transport. (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).

d. Doresc trimiterea sumei în **contul bancar**:

IBAN \_\_\_\_\_

Beneficiar \_\_\_\_\_

\*Produsele nu au fost utilizate. Produsele nu sunt lovite, zgâriate, arată 100% impecabil și sunt 100% funcționale. Produsele au toate accesoriile cu care au venit, etichetele originale și certificatul de garanție.

## Instrucțiuni retur

1. Pentru a returna produsele, puteți returna personal sau să contactați o firmă de curierat.
2. Ambalați bine coletul (preferabil în ambalajul original).
3. Returnați coletul la adresa: **SC APS EXPERT SERVICE SRL - Bdul. Iuliu Maniu nr.8A, Bucuresti, sector 6 (cladirea GEMA)**
4. Bani îi primiți în maxim 14 zile de când au ajuns produsele la sediul nostru.

Vă rugăm să trimiteți formularul pe adresa de email [magazin@apservice.ro](mailto:magazin@apservice.ro)